

KOMMUNIKATION

› Praxis im Ganzttag

Luitgard Dannhardt • Herbert Just • Heike Maria Schütz

Band 1.3 [1] der Reihe *Studienhefte für Ganztagsbildung*

Herausgegeben von Heike Maria Schütz im Auftrag der
Akademie für Ganztagspädagogik

ISBN 978-3-946109-39-6

2. Auflage 2022 (1. Auflage 2015)

© AfG media 2022

Akademie für Ganztagspädagogik

Umschlaggestaltung, Satz und Layout: AfG media

Lektorat: Anna-Maria Seemann

Printed in Germany

Alle Rechte vorbehalten.

www.afg-im-netz.de

Inhalt

1_ Einführung in die Grundlagen der Kommunikation *Herbert Just*

- 1.1_ Sender-Empfänger-Modell 6
- 1.2_ Störungen im Sender-Empfänger-Modell 7
- 1.3_ Zwischenmenschliche Kommunikation 11
- Zusammenfassung 14

2_ Modelle und Beziehungen der Kommunikation *Luitgard Dannhardt und Herbert Just*

- 2.1_ Grundannahmen menschlicher Kommunikation nach Watzlawick 16
- 2.2_ Das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun 19
- 2.3_ Systemische Ansätze nach Satir 20
- 2.4_ Das Eisbergmodell der Kommunikation nach Freud 21
- 2.5_ Wirkung von Kommunikation 23
- Zusammenfassung 25

3_ Kommunikation beginnt vor dem ersten Wort *Luitgard Dannhardt*

- 3.1_ Positiver innerer Zustand 26
- 3.2_ Negativer innerer Zustand 28
- 3.3_ Positive Gedanken 28
- 3.4_ Negative Gedanken 29
- 3.5_ Einheit von Körper, Geist und Psyche 30
- 3.6_ Äußere Rahmenbedingungen als Wirkungsfeld 32
- Zusammenfassung 32

4_ Gespräche *Herbert Just und Heike Maria Schütz*

- 4.1_ Gesprächsphasen 34
- 4.2_ Gesprächsvorbereitung 36
- 4.3_ Gesprächsführung 37
- 4.4_ Gesprächsformen 41
- Zusammenfassung 43

5_ So gelingt Kommunikation mit Kindern *Luitgard Dannhardt*

- 5.1_ Gute Kommunikation von Anfang an 44
- 5.2_ Interesse am Gegenüber 45
- 5.3_ Verbale Kommunikation Alltag 46
- 5.4_ Zielführende Fragestellungen 49
- 5.5_ Nonverbale Kommunikation im Alltag 52
- Zusammenfassung 54

6_ Kommunikationsverhalten von Kindern *Herbert Just*

6.1_ Entwicklungsstufen zur Kommunikationsfähigkeit 55

6.2_ Kommunikationssituationen im Ganzttag 58

Zusammenfassung 68

7_ Soziale Rollen *Herbert Just*

7.1_ Rollenerwartungen 69

7.2_ Intrarollenkonflikt 70

7.3_ Interrollenkonflikt 73

Zusammenfassung 74

8_ Konfliktmanagement *Luitgard Dannhardt und Heike Maria Schütz*

8.1_ Begriff 75

8.2_ Konfliktarten in der Ganzttagsschule 75

8.3_ Streitkultur und Konfliktfähigkeit 77

8.4_ Lösungsansätze und Auswirkungen 78

Zusammenfassung 81

9_ Motivation *Herbert Just*

9.1_ Motiviert ist jeder 82

9.2_ Was ist Motivation? 83

9.3_ Intrinsische und extrinsische Motivation 83

9.4_ Motivationale Mechanismen von Computerspielen 86

9.5_ Lob und Belohnungen 88

Zusammenfassung 90

10_ Schlussgedanken *Luitgard Dannhardt* 91